**Mission : Analyser le planigramme de suivi des livraisons et repérer les livraisons qui posent problème**

Le ……………, Martine Dupont, votre tutrice vous remet le planigramme de livraisons du mois d’ (avril ?) (annexe ? ou page ?)

**🖰** Elle vous demande de l’analyser en répondant aux questions ci-dessous



* **Compléter la fiche d’analyse du planigramme**
* **Prendre connaissance de la charte graphique**
* **Ouvrir le modèle d’en-tête avec votre texteur**
* **Saisir et mettre en forme le courrier en vous conformant à la charte graphique.**
* Fiche d’analyse du planigramme

|  |  |
| --- | --- |
| **Questions** | **Réponses/Justifications** |
| À quelle date réalisez- vous ce contrôle ? | La date du jour (le 29 avril ?) |
| Quelles informations figurent sur ce planigramme ? | Les dates et Les numéros des commandes, Les noms des fournisseurs, la date prévue de livraison, la date effective de livraison, le numéro du bon de livraison et les éventuelles observations |
| Quelles sont les livraisons reçues sans problème ? | Les livraisons des fournisseurs suivants :  Pépinière Strive, SARL ROMFLOR, AQUIFLORA, Muguet Guillot (EARL), SIVONNET FLEUR, TOUT POUR LE FLEURISTE, LE JARDIN DU CHÂTEAU, FR TAB |
| Que signifie l’observation écrite pour la livraison du fournisseur LA FLEUR D’AQUITAINE ? | L’observation mentionnée pour le fournisseur LA FLEUR D’AQUITAINE signifie que la livraison a été effectuée partiellement. (30 hortensias livrés au lieu des 60 commandés) |
| Que faut-il envisager pour cette livraison ? | Adresser au fournisseur une lettre AR précisant que la livraison comporte une anomalie (incomplète) |
| Quelles sont les livraisons non reçues ? | SARL ROMFLOR, Roumage (EARL) et Bianchini international |
| Que faut-il faire ? | Pour la livraison de la SARL ROMFLOR, il faut envoyer un courrier AR pour réclamer la livraison  Il faut également téléphoner à ROUMAGE (EARL) pour lui préciser que la commande est urgente  La livraison De Bianchini international est trop récente, elle sera livrée début mai |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Planigramme de suivi des livraisons du mois d’avril** | | | | | | |
| Date de commande | N° de commande | Fournisseur | Livraison | | | Observations |
| Prévue  le | Livrée le | N° du bon de livraison |
| 16 mars | PO00001 | Pépinière Strive | 02 avril | 02 avril | BL 0985 |  |
| 02 avril | PO00002 | SARL ROMFLOR | 10 avril | 10 avril | BL 456 |  |
| 02 avril | PO00003 | AQUIFLORA | 12 avril | 11 avril | BL 10-88 |  |
| 03 avril | PO00004 | LA FLEUR D’AQUITAINE | 18 avril | 18 avril | BL 973 | *30 hortensias à fleurs géantes réf ARBU07 livrés au lieu des 60 commandés* |
| 04 avril | PO00005 | Muguet Guillot (EARL) | 19 avril | 19 avril | BL 432 |  |
| 05 avril | PO00006 | SARL ROMFLOR | 13 avril |  |  | *Envoyer une lettre pour réclamer la livraison* |
| 09 avril | PO00007 | SIVONNET FLEUR | 23 avril | 23 avril | BL 1654 |  |
| 12 avril | PO00008 | TOUT POUR LE FLEURISTE | 24 avril | 24 avril | BL 543 |  |
| 16 avril | PO00009 | Roumage (EARL) | 22 avril |  |  | *Téléphoner pour préciser que la commande est urgente* |
| 18 avril | PO000010 | LE JARDIN DU CHATEAU | 26 avril | 26 avril | BL 760 |  |
| 23 avril | PO000011 | Fr TAB | 30 avril | 30 avril | BL 832 |  |
| 29 avril | PO000012 | Bianchini international | 3 mai |  |  |  |